

Játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

„Richter Egészségváros” nyereményjáték

Kelt: 2022. október 7.

A jelen dokumentum a „Richter Egészségváros” programon résztvevők tapasztalatait, visszajelzéseit kérdőív formában felmérő nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) részvételi feltételeit, játékszabályzatát (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) valamint adatkezelési tájékoztatóját (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) tartalmazza. A Játékra jelentkezhet a kérdőív kitöltésével, valamint jelentkezés nélkül is beküldheti a kérdőívet, amely elérhető a Játék honlapján (<https://www.egeszsegvaros.hu/>) (a továbbiakban: „**Honlap**”) és Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/richteregeszsegvaros>) (a továbbiakban: „**Facebook oldal**”) egyaránt.

I. JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A Játék szervezője és Lebonyolítója

1.1. A Játék szervezője: a Richter Gedeon Nyrt. (székhelye: H-1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-040944; adószám: 10484878-2-44)
(a továbbiakban: „**Richter**”),

1.1. A Játékot a Richter megbízásából lebonyolítója,
a Merlin Communications Magyarország Kft. (székhelye: 1025 Budapest, Törökvész út 33-37.; cégjegyzékszám: 01-09-684890; adószám: 11951735-243)
(a továbbiakban: „**Lebonyolító**”).

1.3. a Lebonyolító ellátja:

- a) a Játék során a kérdőívre adott válaszok (a továbbiakban: „**Pályázat**”) értékelését,
- b) a sorsolás lefolytatását, eredmény megállapítását,
- c) a nyertessel való kapcsolatfelvételt, valamint
- d) nyeremény nyerteshez/tartaléknyerteshez való eljuttatását.

2. A Játék időtartama

A Játék 2022. október 8. nap 10:00 órától 2022. október 23. nap 24:00 óráig tart.

3. Részvételi feltételek

3.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki:

- a) kitölti a Játék online kérdőívét,
- b) megadja érvényes e-mail címét,
- c) elfogadja Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt, valamint elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint
- d) elismeri, hogy a Pályázat beküldését megelőzően a Szabályzat és az Adatkezelési tájékoztató számára elérhető, megismerhető volt,

(a továbbiakban: „**Részvevő**”)

3.2. A jelentkező a Pályázat beküldésével jelzi részvételi szándékát a Játékban. A jelentkező érvényes e-mail cím megadása nélkül is beküldheti a Pályázatot, aminek következményeként nem vesz részt a Játékban, ugyanakkor a Richter ilyen esetben is felhasználja a Pályázatban megadott válaszokat.

3.3. A Játékban való részvétel önkéntes, amelyre a Részvevő önkéntesen adja meg az e-mail címét. E-mail cím megadásának hiányában a kérdőív kitöltése nem eredményezi a Játékban való részvételt.

3.4. A Játékban való részvételnek nem feltétele az „Richter Egészségváros” Facebook oldalának megosztása, azonban a Lebonyolító és a Richter megköszöni, ha a Részvevő a Facebook oldal megosztásával hozzájárul a „Richter Egészségváros” Facebook oldal népszerűsítéséhez, ezáltal a Richter küldetésének ismertetéséhez.

3.5. A Játékban nem vehet részt:

- a) a Lebonyolító, valamint a Richter munkavállalója,
- b) a Lebonyolítóval vagy a Richterrel, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, valamint
- c) az a) és b) pontban meghatározott személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozója.

4. A Játék leírása

4.1. A Játék célja, hogy a beérkező válaszok alapján a Richter pontosabban meghatározhassa következő „Richter Egészségváros” eseményre azokat a programokat, amelyek nagyobb érdeklődésre tettek szert.

A Lebonyolító a Honlapra feltölti, valamint a Facebook oldalán posztolja a kérdőív hivatkozását. A kérdőív a megadott linken érhető el, tölthető ki. A kérdőívet e-mail címmel és a Szabályzatban foglalt feltételeknek megfelelő Részvevők között egy (1) darab „Richter Egészségváros” ajándékcsomag kerül kisorsolásra.

5. A Játék menete

5.1. A Lebonyolító:

- a) 2022. október 08. napján 10.00 órakor meghirdeti (közzéteszi) a Játékot a honlapján és Facebook oldalán,
- b) 2022. október 24. napján 15:00 órakor kisorsolja a Nyereményt a helyes kitöltők közül,
- c) 2022. október 24. napján 15:00 órakor a sorsolás eredménye a **Facebook oldalon** kerül közzétételre.
- d) 2022. október 24. napján tájékoztatja a Nyertest a megadott e-mail címen.

6. A sorsolás

6.1. A sorsolás időpontja: **2022. október 24. 15:00 óra.**

6.2. A sorsolás helyszíne a Lebonyolító telephelye: 1025 Budapest, Törökvész út 33-37.

6.3. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

6.4. A sorsoláson egy (1) nyertes (a továbbiakban: „**Nyertes**”) és egy (1) tartaléknyertes (a továbbiakban: „**Tartaléknyertes**”) kerül kiválasztásra.

6.5. A sorsoláson azon Részvevők vehetnek részt, akik a honlapon és Facebook oldalon közzétett Játékban a jelen Szabályzat 3. pontjának megfelelnek és a kérdőívet a Játék időtartama alatt kitöltik.

6.6. A kérdőívet minden Részvevő csak egyszer tudja kitölteni.

7. A Nyeremény

7.1. Egy (1) darab „Richter Egészségváros” ajándékcsomag (a továbbiakban: „**Nyeremény**”).

7.2. A Nyeremény másra nem ruházható át, készpénzre vagy egyéb tárgyi nyereményre nem váltható át.

8. A Nyertes/Tartaléknyertes értesítése, kapcsolatfelvétel

8.1. A Nyertest a Lebonyolító a kérdőív kitöltése során megadott e-mail címen értesíti.

8.2. A Nyeremény Nyertes részére való megküldéséhez a Lebonyolító a Nyertestől emailben küldött értesítéssel egyidejűleg további elérhetőségi adatokat kér, amelyeket a Nyertes az e-mailre adott visszaigazoló e-mailben adhat meg. A Nyertes jogosult megtagadni a kért adatokat, ugyanakkor így a Nyeremény nem kerül megküldésre.

8.3. Amennyiben a Nyertes a Nyeremény átadásához szükséges elérhetőségi adatokat nem bocsátja a Lebonyolító rendelkezésére a visszaigazoló e-mailben az értesítés elküldését követő nap 24:00 óráig, úgy a Nyertes nem jogosult a Nyereményre, és a Lebonyolító Tartaléknyertest értesíti a Nyeremény átvételének lehetőségéről.

8.4. A Tartaléknyertes a Játék Nyertesével azonos feltételekkel lesz jogosult a Nyereményre, amennyiben a kiértékelés Tartaléknyertes sem bocsátja a Lebonyolító rendelkezésére, úgy a Lebonyolító a Nyeremény nem kerül átadásra.

8.5. A visszaigazoló e-mailben az alábbi elérhetőségi adatok megadása szükséges:

- a) Név
- b) Lakcím
- c) Telefonszám

9. A Nyeremény átadása, átvétele

9.1. A Nyeremény a Nyertes részére a Magyar Posta Zrt. által biztosított postai küldemény útján kerül megküldésre.

9.2. Ha a Nyeremény átadása vagy elküldése a Richterén és/vagy a Lebonyolítón kívül álló okból meghiúsul, (például a Nyertes/Tartaléknyertes téves adatszolgáltatása miatt) ezért a Richter és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

9.3. A Lebonyolító a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem biztosít. A Lebonyolító az át nem vett Nyeremény vonatkozásában jogosult a sorrendiségnek megfelelő Tartaléknyertessel felvenni a kapcsolatot, és részére a jelen pont szerinti szabályok szerint átadni vagy megküldeni a Nyereményt.

9.3. A Nyeremény meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden, legalább korlátozottan cselekvőképes személy, aki képviseleti és átvételi jogát teljes bizonyító erejű, és mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott által aláírt, alakszerű meghatalmazással igazolja.

9.4. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a meghatalmazó és a meghatalmazott személyek:

- a) születési családi neve,
- b) anyja neve,
- c) születési helye és ideje,
- d) lakcíme, valamint
- e) személyi igazolvány száma.

10. Kizárás a Játékból

10.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a jelen Szabályzat feltételeinek, úgy a Lebonyolító az érintett Résztevőt a Játékból kizárhatja.

10.2. A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Nyertest/Tartaléknyertest, aki a Nyeremény átadásához szükséges elérhetőségi adatokat nem bocsátja rendelkezésére.

10.3. A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Nyertest/Tartaléknyertest, aki részére a Nyereményt azért nem lehet eljuttatni, mert az általa megadott személyes adatokról utóbb kiderül, hogy azok nem valóságosak, hiányosak vagy tévesek, vagy az adott Nyertesről/Tartaléknyertesről utóbb kiderül, hogy egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt feltételeknek. A Nyertes/Tartaléknyertes téves adatszolgáltatásából eredően a Richtert / Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

10.4. A Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén a Játékból bármely Résztevőt indoklás nélkül kizárjon.

11. Általános rendelkezések

11.1. A jelen Szabályzatot a Lebonyolító a https://www.egeszsegvaros.hu/pdf/Egeszsevaros_Jatekszabalyzat_es_adatkezesi_tajekoztato_20221007.pdf

URL-re tölti fel, amelyet a Játék meghirdetésekor a Facebook oldalon, az oldal hírfolyamában elhelyezett link megadásával teszi közzé, és amelynek elérhetőségére a Játékról szóló posztban is tájékoztatást nyújt. A Lebonyolító a Játék teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat folyamatos elérhetőségét.

11.2. A Nyeremény utáni adó- és járulékkerheket, valamint az átadással összefüggő költségeket a Richter viseli. A Nyeremény átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a Nyertest/Tartaléknyertest terhelik.

11.3. A Lebonyolító a rajta kívül álló okból bekövetkező, a Facebook oldalon felmerülő meghibásodásokért semmilyen módon nem felel, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

11.4. A Lebonyolító kizárja felelősségét a Nyertes/Tartaléknyertes téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából eredő, a Nyertes/Tartaléknyertes vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

11.5. A Lebonyolító fenntartja a jogot a határidők módosítására, azzal, hogy az esetleges változásokról a honlapon és Facebook oldalon új posztban és az eredeti poszt hozzászólásában is értesíti a Résztevőket, a jelen Szabályzat megfelelő módosításával és 11.1. alpontban részletezettek szerinti közzétételével egyidejűleg.

11.6. A Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Résztevő hozzászólását részben vagy egészben törölje, amennyiben az trágár, vagy más jogára, jogos érdekére nézve sértő kifejezést tartalmaz.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az európai parlament és a tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) alapján a Richter a „Richter Egészségvédelem” elnevezésű, 2022. október 8. 10:00 órától 2022. október 23. 24:00 óráig, „Richter Egészségvédelem” honlapján (<https://www.egeszsegvaros.hu/>) (a továbbiakban: „Honlap”) és Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/richteregeszsegvaros>) (a továbbiakban: „Facebook oldal”) megrendezésre kerülő Játékkal összefüggésben megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

2. A Richter a lent meghatározott célből az érintettek személyes adatainak kezelése során a jelen tájékoztatóban, a GDPR-ban, az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, valamint a belső szabályozókban foglaltaknak megfelelően jár el.

3. A Richter mint adatkezelő megbízta a Merlin Communications Kft.-t (Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. em.;) mint adatfeldolgozót azzal, hogy a Játék lebonyolítását végezze el.

4. A Merlin Communications Kft.-t mint adatfeldolgozó a Játékot a Microsoft Forms alkalmazás használatával, a Microsoft Forms felületén valósítja meg, amellyel kapcsolatban a Microsoft Corporation Ltd. (Székhely: Redmond, Washington, Egyesült Államok) a Merlin Communications Kft.-t további adatfeldolgozójának minősül.

5. Adatkezelő: Richter Gedeon Vegyészeti Gyár Nyilvánosan Működő Rt.

Rövidített név: Richter Gedeon Nyrt.

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.;

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-040944;

Adószám: 10484878-2-44;

Telefonszám: 06 1 431 4000

Adatvédelmi tisztviselő

Jogi és szellemi tulajdon-védelmi főosztály

Elérhetősége:

postai cím: 1475 Budapest Pf.: 27.;

e-mail cím: dataprotection@richter.hu

6. Adatfeldolgozó: Merlin Communications Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Merlin Communications Kft.

Székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. em.;

Cégjegyzékszám: 01-09-684890;

Adószám: 11951735-2-43

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

7. További adatfeldolgozó: Microsoft Ireland Operations Limited

Cégnév: Microsoft Corporation Ltd. (Székhely: Redmond, Washington, Egyesült Államok)

Székhely: South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Írország.

8. Az érintettek kategóriái

A "Richter Egészségváros" nyereményjátékban - a Játékszabályzat 3.1. pontjában foglalt feltételeknek megfelelő - résztvevő személyek (a továbbiakban: „**Résztvevő**” vagy „**Érintett**”).

9. Az adatkezelés jogalapja

9.1. A személyes adatok kezelése kizárólag a Résztvevő megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával, önkéntes adatszolgáltatás útján valósul meg. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján **az érintett hozzájárulása**) A Játékban való részvétellel a Résztvevő – aktív, tevőleges magatartásával – hozzájárul a Játékkal összefüggő és a Játékban való részvétel célját szolgáló adatkezeléshez.

9.2. A Játék Nyertesei/Tartaléknyertesei a Nyeremény átadásával összefüggésben a Lebonyolító által igényelt személyes adatok megadása, és ez alapján az adatkezelése önkéntes adatszolgáltatáson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján **az érintett hozzájárulása**)

9.3. A Játék Nyertesei/Tartaléknyertesei elérhetőségi adatait (név, postázási cím, e-mail cím és telefonszám) a Richter – a Lebonyolító adatfeldolgozásán keresztül - szerződés teljesítése jogalpból kezeli, mivel atipikus ajándékozási szerződés jön létre a Nyertes/Tartaléknyertes és a Richter között, ha a Résztvevő a sorsoláson nyer. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján **szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés**)

9.4. A nyeremény után a Richter által kifizetendő adók bevallásával kapcsolatban a Richter jogi kötelezettség alapján jogosult kezelni a Nyereményt átvevő Nyertes/Tartaléknyertes nevét és adóazonosító jelét. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés**)

9.5. A Játék a Microsoft Forms felületén lett kialakítva. A Microsoft Forms egy Software-as-a-Service [SaaS] szolgáltatás, amit a Microsoft biztosít. Ezt a szolgáltatást jelenleg az írországi Microsoft biztosítja Magyarországon az amerikai anyacége közreműködésével, a Microsoft Ireland és a Microsoft amerikai anyacége között létrejött 2021-es Modell Klauzulák alapján (lásd <https://docs.microsoft.com/hu-hu/legal/gdpr>). A Microsoft Forms észleli és ezáltal kezelni fogja a Résztvevő nevét, e-mail címét, ha elküldi a kérdőívet.

10. Az adatkezelés célja

A Játék kialakítása, Honlapon/Facebook oldalon való közzététele, részvétel biztosítása, megszervezése, lebonyolítása, kapcsolattartás, nyeremény átadása, Nyertesek/Tartaléknyertesek közzététele.

11. A személyes adatok tárolása, és az adatkezelésnek az időtartama

10.1. A személyes adatok elektronikusan, a Lebonyolító gyűjti, fogja össze, dolgozza fel, tárolja, és küldi tovább a Richternek.

10.2. A személyes adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig, a hozzájárulások visszavonásáig, de legkésőbb nyolc (8) évig kezeli a Richter. A Lebonyolító személyes adatokat a Nyeremény Nyerteshez/Tartaléknyerteshez való eljuttatását követő három (3) hónapig vagy az érintett (Résztevő, Nyertes, Tartaléknyertes) személyes adatok törlésére irányuló kérelme elintézéséig tárolja. Az adózási szempontból releváns adatokat a Richternek 8 évig meg kell őriznie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint.

12. A kezelt adatok köre

12.1. A kezelt személyes adatok körét a **Richter a Játékban való részvételhez** a minimálisan szükséges mértékben az alábbiakra korlátozza (kérdőívben megadott adatok):

- a) e-mail cím (a Játékban való részvételhez szükséges)
- b) nem
- c) korcsoport (életkor)
- d) lakóhely (megye szinten)
- e) motiváció a „Richter Egészségváros” programon való részvételen
- f) vélemény a „Richter Egészségváros” programmal kapcsolatban

12.2. A **Nyertes/Tartaléknyertes** adatai (Nyeremény megküldése, kapcsolattartás):

- a) név,
- b) postázási cím,
- c) telefonszám,
- d) adóazonosító jel (adóbevallással kapcsolatban).

12.3. Amennyiben a Nyereményt **meghatalmazottnak** kell kézbesíteni, úgy a meghatalmazott adatainak:

- a) név,
- b) postai cím,
- c) telefonszám, valamint
- d) egyéb önkéntesen megadott adat

kezelése válhat szükségessé, amely adatok Nyertes/tartaléknyertes általi átadásának jogszerűségéről a Nyertesnek/Tartaléknyertesnek kell gondoskodnia és biztosítani kell számára a jelen adatkezelési tájékoztatás megismerhetőségét.

12.4. A Richter különleges személyes adatokat nem kezel.

13. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatok megismerésére a Richter és a Lebonyolító a Játék lebonyolításában résztvevő munkatársai jogosultak.

14. Adatbiztonsági intézkedések

A Richter gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védelme teljesüljön. A Richter védi a személyes adatokat az illetéktelen hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól a törléstől és a megsemmisüléstől azáltal, hogy:

- a) biztosítja a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá,
- b) megfelelő jogosultsági szinteket alakít ki,
- c) elektronikus rendszerei biztonsága érdekében az iparági jó gyakorlatoknak megfelelő információtechnológiai biztonsági megoldásokat alkalmaz,
- d) munkatársait és az érdekében eljáró közreműködőket (adatfeldolgozókat) megfelelő oktatásban, tájékoztatásban részesíti, valamint utasítással látja el, valamint
- e) a már megtett védelmi intézkedéseket folyamatosan ellenőrzi és felülvizsgálja.

15. Az Érintett jogai

15.1. Adatátadás megtagadása:

Megtagadhatja valamely személyes adatának átadását (például a Nyeremény átadásával kapcsolatos egyeztetés során), ugyanakkor bizonyos adatok hiánya Játékban való részvételét, a Nyeremény átadásának lehetőségét kizárja. Lásd Játékszabályzat 8. és 10. pontjában foglaltakat.

15.2. Hozzájárulás visszavonása:

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulását bármikor szabadon és korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15.3. Hozzáféréshez való jog:

Jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban vannak-e, és ha folyamatban vannak, jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettek vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

15.4. Helyesbítéshez való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

15.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását.

15.6. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Jogosult személyes adatai törlését kérni.

15.7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

15.8. Tiltakozáshoz való jog (jogszabályon alapuló adatkezelés esetében):

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, mely esetben megkövetelhető tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az érintett személyes adatait.

Amennyiben a tiltakozáshoz való jog megilleti, és gyakorolja ezen jogát, a személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár.

Ez a jog nem illeti meg az érintettet, különösen amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

15.9. A fenti jogait a Richter részére címzett postai levél (1475 Budapest Pf.: 27.), vagy a dataprotection@richter.hu e-mail címre küldött üzenet útján gyakorolhatja.

15.10. Panaszhoz való jog panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

15.11. Bírósághoz fordulás joga: az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Javasoljuk és kérjük, hogy a hatósági és/vagy bírósági eljárás megindítását megelőzően vegye fel a kapcsolatot a Richter adatvédelmi tisztviselőjével (postai levélben a 1475 Budapest Pf.: 27. vagy e-mailben a dataprotection@richter.hu) az Ön által kifogásolt helyzet egyeztetése és békés megoldása érdekében.

Budapest, 2022. október 7.